



Empire Riverside & Hotel Hafen Hamburg

Zwei Welten, ein Ziel



Sei unser Original und werde Teil unseres Teams für die Hotels direkt an den Landungsbrücken.

Reservation Agent (w/m/d)

HOTEL HAFEN HAMBURG & Empire Riverside Hotel
(Zentrale Reservierungsabteilung für beide Häuser)

HAMBURG - die wunderschöne Metropole an der Elbe. ST.PAULI - der bunte Stadtteil direkt am Hamburger Hafen. HOTEL HAFEN HAMBURG & EMPIRE RIVERSIDE HOTEL - Zwei Hotels wie sie unterschiedlicher nicht sein könnten. Das eine maritim, traditionell & zuhause in einem wunderschönen historischen Gebäude. Das andere modern, stylisch, Internationalität und Zukunftsvisionen sind fast greifbar. Und doch vereint die beiden Hotels eines: Wir. Charakterköpfe, Individualisten und Originale. Eine Familie mit dem Herz am rechten Fleck und dem Kopf voller Ideen. Du bist ein solches Original? Jedes Original braucht eine Zukunft! Sind wir deine?



Das macht uns zum Original:

- ☞ Privat geführte Hotels mit Raum für deine Individualität
- ☞ Ein einzigartiger Arbeitsplatz vor der beeindruckenden Kulisse des Hamburger Hafens
- ☞ Karriere- und Aufstiegsmöglichkeiten
- ☞ Ein unbefristeter Arbeitsvertrag für deine Sicherheit
- ☞ Kostenfreie Verpflegung in unserer Kantine
- ☞ Teamleiter & Vorgesetzte haben immer ein offenes Ohr für dich

Das macht dich zum Original:

- ☞ Abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie oder einem dienstleistungsorientierten Unternehmen (Berufseinstieg möglich)
- ☞ Erste Erfahrungen in der Zimmerreservierung wünschenswert
- ☞ Sichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ☞ Gute Kommunikationsfähigkeit sowie verkäuferisches Talent am Telefon
- ☞ MS-Office- sowie Hotelsoftware-Kenntnisse
- ☞ Du bist immer für dein Team da - Wir sind es auch für dich

Deine Zukunft bei uns:

- ☞ Telefonieren, telefonieren, telefonieren - Du bist für unsere Gäste häufig der erste Kontakt
- ☞ Angebot und Verkauf der Zimmer - Welche Kategorie ist die richtige für Herrn Schmitz?
- ☞ Über 700 Zimmer in zwei sehr unterschiedlichen aber nahegelegenen Hotels sind im Angebot
- ☞ Individuelle Gästebetreuung oder ein Tisch im Hotelrestaurant? Du hast alles im Blick!
- ☞ Ticketverkauf für Musicals, Theater usw.
- ☞ Buchungen bearbeiten und die noch so verrücktesten Sonderwünsche notieren
- ☞ Betreuung von privaten oder geschäftlichen Gruppen vom Angebot bis zur Anreise
- ☞ Bearbeitung buchhalterischer Aufgaben im Reservierungsprozess
- ☞ Arbeiten mit dem Hotelprogramm Protel (Kenntnisse nicht zwingend erforderlich)
- ☞ Berücksichtigung von Yield Management Strategien
- ☞ Repräsentation des Hauses - „Moin und herzlich willkommen am Hamburger Hafen, wie kann ich Ihnen behilflich sein?“

Auf einen Blick:

Stelle:
Vollzeit

Arbeitsbereich:
Reservierung

Hotels:
Hotel Hafen Hamburg
& Empire Riverside Hotel

Vergütung:
Tarif + zusätzliche 10%
sowie Provision & Boni

Vertragsart:
Unbefristet

Arbeitsbeginn:
Möglich ab sofort



Frau
Wiebke Kelichhaus



hr@hotel-hamburg.de



empire-riverside.de
hotel-hamburg-hafen.de



Wilhelm Bartels
GmbH & Co KG
Seewartenstr. 9
20459 Hamburg

JETZT BEWERBEN

**Du kannst es kaum erwarten deine Zukunft in die Hand zu nehmen?
Dann schicke uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen noch heute zu!**



Du hast noch Fragen? Dann ruf uns an!
040 | 31 11 3 - 70 256