

JEDER ZUKUNFT  
BRAUCHT EIN  
ORIGINAL



Sei unser Original und werde Teil unseres Teams im Hotel direkt an den Landungsbrücken.

## FRONT OFFICE SHIFTLÉADER (w/m/d)

### HOTEL HAFEN HAMBURG

HAMBURG - Eine Stadt mit der Zukunft im Blick und tausenden von Geschichten im Gepäck. Geschichten, vor allem rund um den Hamburger Hafen und die Seefahrt. Sie machen die Stadt zu etwas besonderem, zu einem Ort an dem man von der Ferne träumen kann und die einem dennoch immer wieder ein Heimathafen ist - Hamburg ist eben ein Original. HOTEL HAFEN HAMBURG - ein Hotel wie die Stadt in der es steht. Verbunden mit dem Hafen, den Geschichten und dem dazugehörigen Seemannsgarn. Ein altes Seemannsheim in dem Gäste und Mitarbeiter von Möwengeschmetter und hupenden Schiffen empfangen werden. Ebenso wie Hamburg, denken auch wir trotz aller Tradition an das was vor uns liegt.

Wir wären gerne dein Original! Bist du unsere Zukunft?



#### Das macht uns zum Original:

- ⌘ Privat geführtes Haus mit Raum für deine Individualität
- ⌘ Arbeiten in einem historischen Seemannsheim von 1858
- ⌘ Ein einzigartiger Arbeitsplatz vor der beeindruckenden Kulisse des Hamburger Hafens
- ⌘ Kostenfreie Verpflegung in unserer Kantine
- ⌘ Vorgesetzte haben immer ein offenes Ohr für dich

#### Das macht dich zu unserer Zukunft:

- ⌘ Abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie
- ⌘ Ein paar Jahre Erfahrung am Front Office konntest du bereits sammeln
- ⌘ Du hattest bereits Führungsverantwortung oder bist bereit den nächsten Schritt zu gehen
- ⌘ Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ⌘ Ausgeprägtes Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein
- ⌘ Repräsentationsfähigkeit (Das ist der Punkt mit dem gepflegten Äußeren...)
- ⌘ Du bist immer für dein Team da - wir sind wie eine Familie

#### Deine Zukunft bei uns:

- ⌘ Check In/Out nationaler und internationaler Business- und Freizeitgäste
- ⌘ Abwechslung ist gegeben - Unser Haus hat sogar zwei Rezeptionen
- ⌘ Individuelle Gästebetreuung - egal ob Hamburg-Tipp oder kurzer Schnack - deine Meinung ist gefragt!
- ⌘ Conciergeaufgaben inkl. Provisionszahlungen - Ob extern oder intern; zu Verkaufen gibt's ne Menge
- ⌘ Buchungen bearbeiten und die noch so verrücktesten Sonderwünsche notieren
- ⌘ Arbeiten mit dem Hotelprogramm Protel (Kenntnisse nicht zwingend erforderlich)
- ⌘ Kassenführung und Rechnungserstellung
- ⌘ Reklamationshandling; Verständnis zeigen, beruhigen und die perfekte Lösung finden
- ⌘ Multitasking ist gefragt, Das Telefon klingelt, die Kollegen haben Fragen und die Check-Out-Rush-Hour beginnt gleich
- ⌘ Einweisung der Mitarbeiter sowie Führung und Anleitung der Auszubildenden
- ⌘ Vorbereitungen für Gruppenbuchungen und einen reibungslosen Ablauf am nächsten Tag
- ⌘ Du bist die Vertretung für den Front Office Manager und übernimmst Verantwortung
- ⌘ Repräsentation des Hauses - „Moin und herzlich willkommen am Hamburger Hafen!“

#### AUF EINEN BLICK:

**Stelle:**  
Vollzeit

**Arbeitsbereich:**  
Front Desk

**Ort:**  
Hotel Hafen Hamburg

**Vergütung:**  
Tarif + zusätzliche 10%  
sowie Provision & Boni

**Vertragsart:**  
Unbefristet

**Arbeitsbeginn:**  
Möglich ab sofort



Frau  
Andrea Haut



hr@hotel-hamburg.de



hotel-hafen-hamburg.de



Wilhelm Bartels  
GmbH & Co. KG  
Seewartenstr. 9  
20459 Hamburg

**JETZT BEWERBEN**

Du kannst es kaum erwarten deine Zukunft in die Hand zu nehmen?  
Dann schicke uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen noch heute zu!



Du hast noch Fragen? Dann ruf uns an!

040 | 31 11 3 - 70 259